

Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Helga Püttner

Bezirksverkaufsleiterin

DEVK-Geschäftsstelle

Helga Püttner

Leopoldstr. 6

95615 Marktredwitz

1. Telefon (dienstlich): 09231 660455
Telefon (Mobil): 0170 9670694
Faxnummer (dienstlich): 09231 660456
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 *
E-Mail: Helga.Puettner@vtp.devk.de
Internet: helga-puettner.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:

Mo-Mi 08:45-12:15

Do 08:45-12:15, 14:30-18:00

Fr 08:45-12:15

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO
Industrie- und Handelskammer für Oberfranken Bayreuth, Bahnhofstr. 25, 95444 Bayreuth
Registrierungsnummer: D-66MI-HQM4C-48

Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin

Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)

www.vermittlerregister.info

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Erlaubnis § 34c GewO Makler, Bauträger, Baubetreuer
IHK für München und Oberbayern, Balanstr. 55 - 59, 81541 München
Registrierungsnummer: Vorhanden
- Immobiliendarlehensvermittler § 34i GewO
IHK für München und Oberbayern, Max-Joseph-Straße 2, 80333 München
Registrierungsnummer: D-W-155-B6SU-83

Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
GAV Versicherungs-AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH